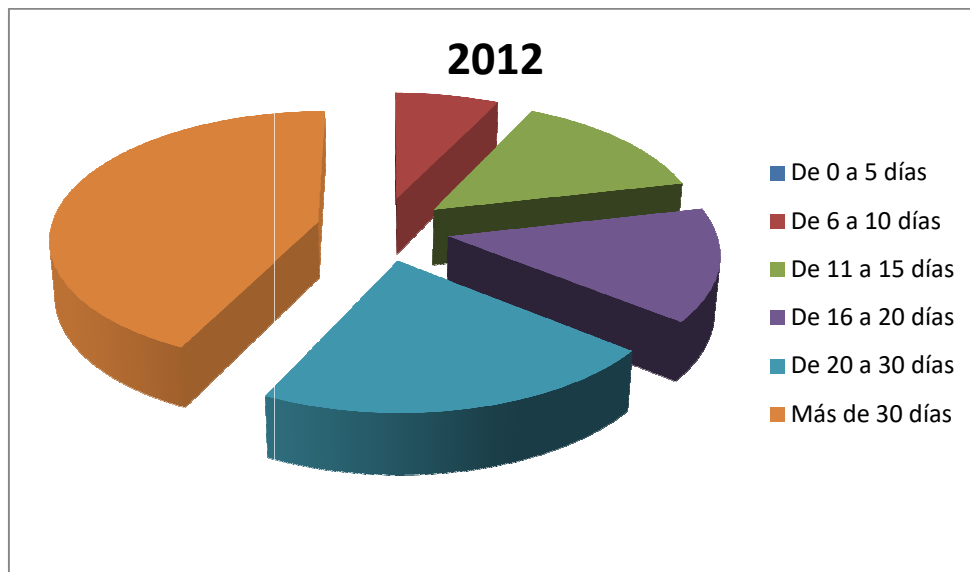


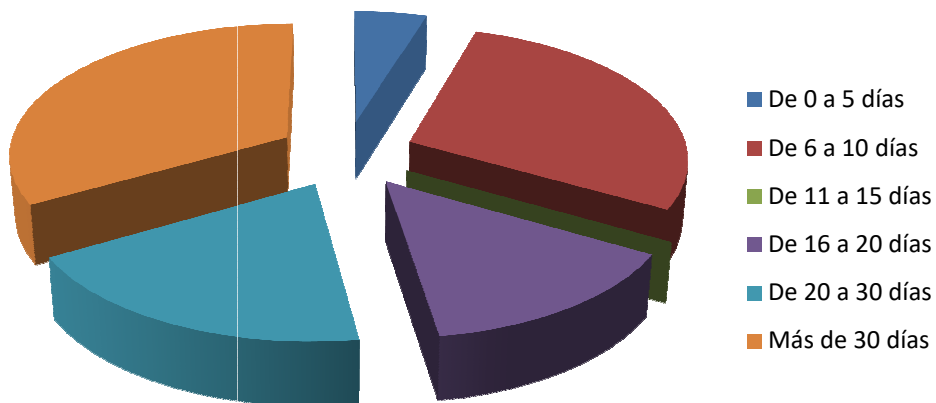
Quejas y Sugerencias

AÑO	RECIBIDA	RESUELTAS
2012	14	14
2013	21	20
2014	13	13
2015	12	11
2016	4	4
2017	6	5

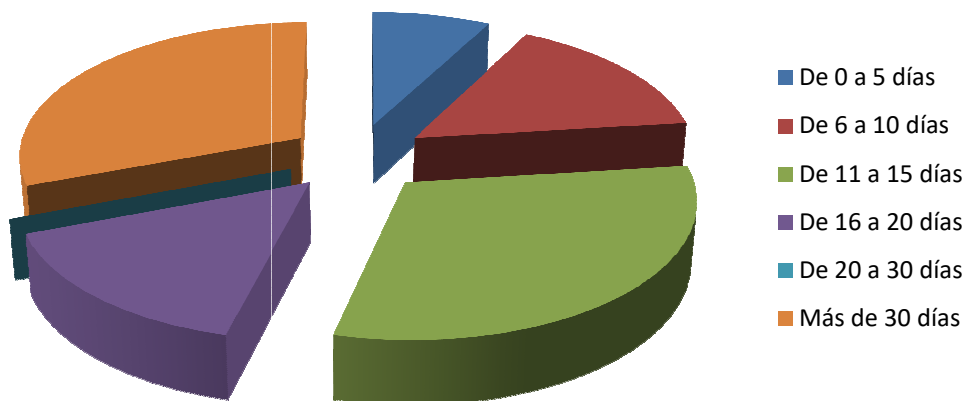
AÑO	De 0 a 5 días	De 6 a 10 días	De 11 a 15 días	De 16 a 20 días	De 20 a 30 días	Más de 30 días
2012	0	1	2	2	3	6
2013	1	6	0	3	4	7
2014	1	2	4	2	0	4
2015	0	2	2	0	3	4
2016	0	0	1	0	1	2
2017	0	1	1	1	2	0



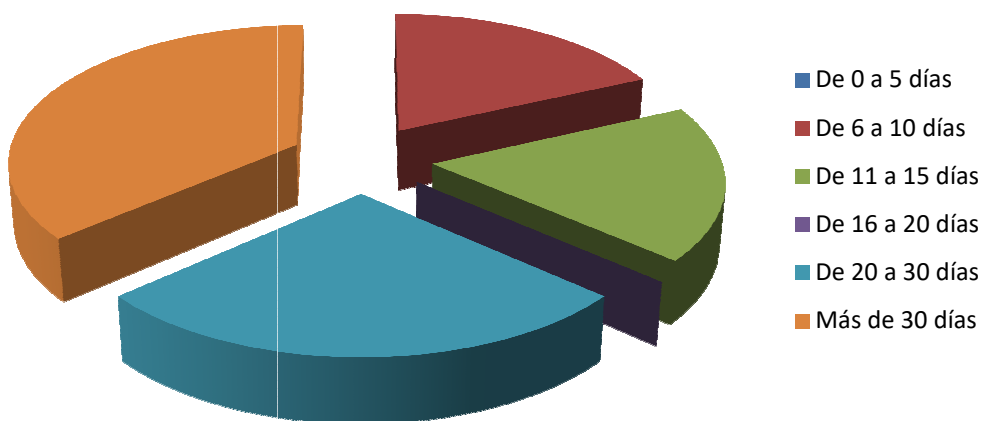
2013



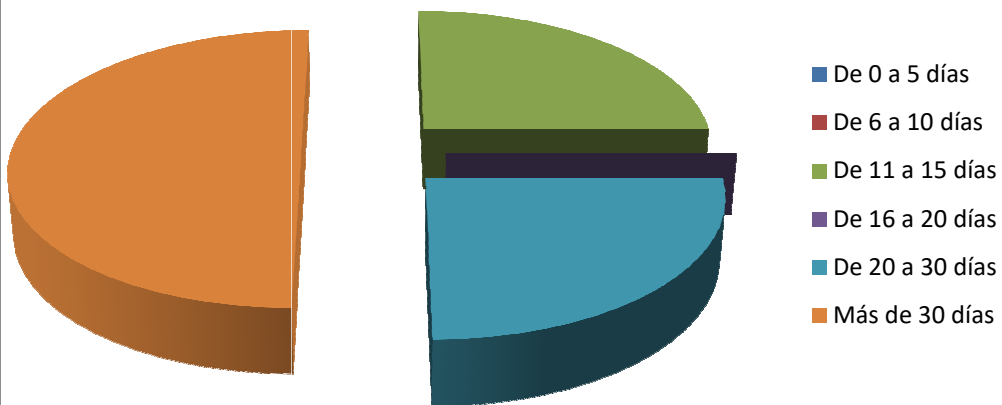
2014



2015



2016



2017

