



La Confederación Hidrográfica del Segura licita el servicio de atención a usuarios y soporte de sistemas informáticos por más de 494.000 euros

El contrato permitirá reforzar la atención tecnológica y garantizar el funcionamiento de los sistemas digitales que dan servicio a cerca de 450 usuarios internos y más de 400 externos vinculados al organismo

23.marzo.2026- La Confederación Hidrográfica del Segura (CHS) ha anunciado la licitación del servicio de atención a usuarios y soporte de sistemas informáticos para el periodo 2026-2027, con un presupuesto base de licitación de 494.014,18 euros (IVA incluido) y un valor estimado del contrato de 857.379,98 euros. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-B-2026-7206>.

El contrato tiene como objeto garantizar el correcto funcionamiento y mantenimiento de los sistemas informáticos del organismo de cuenca, así como ofrecer un servicio especializado de atención a usuarios que permita resolver incidencias técnicas y mejorar la operatividad de las herramientas digitales utilizadas en la gestión administrativa.

La implantación de este servicio permitirá reforzar el soporte tecnológico de la CHS mediante un Centro de Atención a Usuarios (CAU) encargado de gestionar incidencias, consultas técnicas y tareas de mantenimiento sobre los sistemas informáticos y las aplicaciones utilizadas por el personal del organismo. Con ello se pretende asegurar la continuidad operativa de las infraestructuras tecnológicas y agilizar la resolución de problemas técnicos que puedan afectar al funcionamiento diario de la institución.

Actualmente, la Confederación Hidrográfica del Segura dispone de un parque tecnológico compuesto por más de 350 ordenadores personales, 267 equipos portátiles, 139 impresoras y 19 servidores físicos, además de 63 servidores virtuales destinados a entornos de producción, pruebas y monitorización.

Este conjunto de infraestructuras da servicio a 448 usuarios internos del organismo, a los que se suman más de 400 usuarios externos, entre los que se encuentran personal de asistencias técnicas, proyectos y representantes de otras administraciones que acceden a información gestionada por la CHS.

El equipamiento informático se encuentra distribuido entre las sedes principales de la CHS en Plaza de Fontes y calle Acisclo Díaz en Murcia, así como en diversos centros remotos del organismo, como las oficinas de Orihuela, Hellín y Pulpí, además de embalses, instalaciones hidráulicas, talleres y dependencias de guardería fluvial.

La duración inicial del contrato será de 24 meses, con posibilidad de prórroga por un periodo máximo adicional de otros 24 meses, lo que permitirá mantener y reforzar el soporte técnico a lo largo del tiempo.



MINISTERIO
PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA
Y EL RETO DEMOGRÁFICO



Con esta actuación, la Confederación Hidrográfica del Segura continúa avanzando en la modernización de sus infraestructuras tecnológicas y en la mejora de los servicios digitales que sustentan la gestión del agua y la actividad administrativa del organismo, garantizando al mismo tiempo la seguridad, disponibilidad e integridad de los sistemas de información.

Nota de prensa

prensa@chsegura.es

www.chsegura.es

Esta nota de prensa puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

PLAZA DE FONTES, 1
30001 MURCIA
TEL.: 968 358 890